**О цифровой трансформации в социальной сфере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с использованием дистанционных технологий и электронных ресурсов**

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре   
успешно реализуются государственные задачи в сфере информационных технологий и цифрового развития.

Реализация поставленных задач осуществляется в соответствии с национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», государственной программой «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и региональными проектами «Информационная безопасность», «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики» «Цифровое государственное управление», «Цифровые технологии», входящими в региональный портфель проектов «Цифровая экономика».

В **социальной сфере** автономного округа с 2005 года используется прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации» (ППО АСОИ), являющееся незаменимым инструментом при автоматизации основных функций территориальных органов социальной защиты населения в части обработки информации о гражданах, имеющих право на социальную поддержку, процессов назначения пособий, выплат и контроля принимаемых решений об оказании мер социальной поддержки, управления информационным обменом с внешними организациями.

По состоянию на сегодняшний день в ППО АСОИ работает свыше 3-х тысяч специалистов, в Системе зарегистрировано свыше 1 000 000 карточек граждан, из них свыше 33 тысяч граждан из числа инвалидов. За 2021 год в Системе обработано более 776 тысяч заявлений на меры социальной поддержки, в автоматизированном режиме произведено назначение 98 видов выплат, в том числе 24 вида выплат, предназначенных инвалидам.

В 2022 году была введена в эксплуатацию публичная часть ППО АСОИ «Портал социальных услуг», посредством которой гражданину представлена возможность ознакомиться с информацией о предоставляемых мерах социальной поддержки, обращениях и статусе их рассмотрения, а также дистанционно заключать договоры с поставщиками социальных услуг и подписывать документы на «Портале социальных услуг» простой электронной подписью.

Активно развивается информатизация и в **сфере здравоохранения.** Медицинские сервисы и системы автономного округа объединены в Единую платформу в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и функционал компонентов, входящих в состав ЕГИСЗ, расширяется на регулярной основе путем модернизации информационных систем.

Так развитие компонента «ИС Портал Пациента» позволило гражданам осуществлять запись на прием к специалисту (в том числе детей) через Интернет на веб-портале. Пациенты в режиме онлайн могут просмотреть свою электронную медицинскую карту. За 2021 год в системе было обработано более 2 миллионов (2 108 364) записей на прием к врачу.

Также на портале в личном кабинете пациента граждане могут посмотреть результаты лабораторных исследований. Это стало возможным в результате развития компонента «Единая информационная система управления лабораторной службой (РЛИС)». К системе подключены все лаборатории медицинских организаций автономного округа.

В результате внедрения компонента «Контроль распространения инфекционных заболеваний (КРИЗ)» сократилось время на обработку одного экстренного извещения об инфекционном или ином заболевании с 25 до 2 минут. На основе динамики количества экстренных извещений в том или ином муниципалитете принимается решение о карантинных мероприятиях.

Компонент «Информационная система учета материально-технической базы здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (МТБЗ)» позволяет в автоматическом режиме обновлять данные по медицинскому оборудованию, наличию зданий и сооружений медицинских организаций. Это позволяет оценить работу медицинских организаций, их нагрузку и принять решение о реорганизации сети учреждений. Одна из последних реорганизаций произошла в городе Нижневартовске. Это позволило повысить качество оказания медицинской помощи, а также снизить нагрузку на маршрутизацию пациентов: появилась возможность посещать врачей разных направлений в одном здании.

Компонент «Удаленное консультирование» позволяет осуществить запись пациента для проведения диагностического исследования (КТ и МРТ исследования) в другую медицинскую организацию региона. К тому же в процессе регулярного консультирования происходит обучение врачей и обмен опытом между специалистами, что позволяет получить «второе мнение» и оперативно поставить диагноз. Медицинскими организациями автономного округа было проведено более 15 тысяч (15 827) консультаций в формате «врач-врач» (из них 3 458 экстренных).

Компонент «Центральный архив медицинских изображений» (ЦАМИ) позволяет получать от всех медицинских организаций округа результаты диагностических исследований и централизованно хранить их в одном месте. На основании данных из централизованного хранилища в настоящее время в автономном округе ведется пилотный проект по внедрению технологий искусственного интеллекта в процесс диагностирования по таким направлениям лучевой диагностики как маммография и флюорография. Количество исследований, поступивших в центральный архив, превышает 300 тысяч (301 577).

Большое внимание уделяется развитию информатизации **образовательной среды** автономного округа, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов.

В автономном округе все общеобразовательные и дошкольные организации используют государственную информационную систему «Цифровая образовательная платформа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ГИС Образование Югры)».

В ГИС Образование Югры предусмотрена возможность получения образования с применением электронных форм получения образования как непосредственно в школе, так и удаленно, что является актуальным, учитывая географические особенности региона.

Уникальностью системы является Единый личный кабинет родителя, который обеспечивает консолидацию в одном месте информации по всем детям, как воспитанников детских садов, так и обучающихся в школах.

Родителю доступна информация о расписании, домашних заданиях, уведомлениях от школы и классного руководителя. Также родитель может ознакомиться с цифровым профилем ребенка (портфолио и аналитика по успеваемости). По дошкольнику родитель может ознакомиться с информацией по посещаемости, меню питания, оплате за услуги и расписанию занятий.

В 2021 году в ГИС Образование Югры реализован механизм по формированию и ведению портфолио педагогов, записи и регистрации учеников на государственную итоговую аттестацию.

Обеспечена интеграция с информационными системами дополнительного образования, а также с образовательными программами центра «Сириус» (с целью развития и дальнейшей профессиональной поддержки одарённых детей).

Также в рамках развития создан ситуационно-аналитический центр, осуществляющий сбор, хранение и обработку статистических данных в автоматическом режиме и предоставление оперативной актуальной аналитической информации по целевым показателям в области образования в регионе для поддержки принятия управленческих решений. Использование ситуационного аналитического центра позволяет сократить затраты на подготовку отчетности и полностью отказаться от бумажной отчетности.

Разработан модуль «Виртуальная библиотека» с лучшими образовательными практиками учителей региона, которая будет доступна для использования во всех школах Югры.

Обеспечена возможность проведения школьного, муниципального и регионального этапов Всероссийской олимпиады школьников на единой цифровой платформе, что позволит повысить объективность оценивания результатов и предоставит равный доступ к конкурсным интеллектуальным состязаниям.

Значимое внимание уделяется вопросам безопасности детей в информационном пространстве. Все цифровые платформы, интегрированные в систему, имеют безопасный путь, что исключает вероятность появления несанкционированной рекламы и нежелательного контента.

Кроме того, в Югре реализуется программа родительского контроля Kaspersky Safe Kids. Лицензии программы выдаются родителям 1-7 классов на заявительной основе посредством ГИС Образование Югры.

В целях создания равных условий для получения образования с применением дистанционных технологий обучения в 2020 - 2021 годах обновлена материально – техническая база 128 образовательных организаций на сумму более 300 млн. рублей (приобретено оборудование, ноутбуки и МФУ).

Со 2 квартала 2022 года будет доступен новый модуль «Школьное питание», обеспечивающий автоматизацию всех процессов организации школьного питания от соблюдения процессов приготовления блюд и сохранение ценности питания по калоражу до контроля поставки продуктов питания (платформа интегрирована с федеральной системой сертификации продуктов питания).

С 1 сентября 2022 года будет введен модуль «Безопасность». Данный модуль позволит объединить на одном ресурсе сведения со всех входных групп образовательных организаций.

С января 2022 года 169 школ Югры вошли в федеральный пилотный проект по обновлению сайтов на единой федеральной платформе «Госвеб». Всего в проекте принимает участие 5 субъектов Российской Федерации.

Принятые меры позволили региону сформировать высокий уровень цифровой зрелости отрасли образования на уровне Российской Федерации и обеспечить реализацию образовательного процесса в период распространения новой коронавирусной инфекции в новом формате с применением дистанционных технологий обучения.

**Информационная система персональных данных «Катарсис»** автоматизирует деятельность Дептруда и занятости Югры и подведомственных казенных учреждений автономного округа, Центров занятости населения.

Система обеспечивает автоматизацию предоставления гражданам и работодателям государственных услуг в электронном виде в сфере занятости населения.

В 2021 году в системе было обработано более 93 тысяч заявлений о предоставлении (муниципальных) услуг по оказанию содействия гражданам в поиске работы, а работодателям – в подборе необходимых работников. Более 36 тысяч граждан получили государственную услугу по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования.

В 2021 году создана **Информационная система «Мигрант»**, представляющая собой ресурс с информационными материалами, благодаря которому мигранты могут получить всю необходимую информацию о порядке получения государственных и муниципальных услуг в автономном округе на 6 языках, таких как русский, английский, таджикский, узбекский, киргизский и азербайджанский.

В системе содержатся ссылки на сайты учреждений, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, организаций и лиц, оказывающих помощь иностранным гражданам на территории автономного округа, а также на официальные интернет-ресурсы, содержащие информацию о готовности, подлинности, сроке действия документов.

Для автоматизации сбора, контроля, анализа и прогноза физического состояния и индивидуальных показателей спортсменов, а также планирования, контроля исполнения, учета и анализа результатов работы исполнительных органов государственной власти, спортивных организаций на территории автономного округа в 2021 году введена в эксплуатацию **«Информационно-аналитическая система подготовки спортивного резерва в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».**

За прошедший год к Системе была подключена 61 физкультурно-спортивная организация, осуществляющая деятельность по реализации программ спортивной подготовки на территории автономного округа. В настоящее время в системе зарегистрированы: 31 972 спортсмена, 1 237 тренеров; 47 медицинских работников, 57 спортивных объектов.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра стал первым регионом страны, где на основе технологии искусственного интеллекта была разработана нейронная сеть для помощи гражданам. Интеллектуальный помощник «Vika» в режиме реального времени консультирует граждан по вопросам получения наиболее востребованных государственных услуг. В 2021 году консультацию по услугам получили 158 тысяч человек (158 743).

Вика умеет не только решать вопросы зачисления в школу, постановки в очередь в детский сад, но и общаться с гражданами. При обращении на единый номер горячей линии 122 гражданин попадает на Вику. Голосовой помощник консультирует по наиболее часто задаваемым вопросам в сфере здравоохранения и социальной сфере (о мерах социальной поддержки и социальных услугах, вакцинировании, тестировании на антитела). Если после консультации Вики у гражданина остались вопросы, то происходит переадресация звонка на оператора колл-центра.

В автономном округе в 2021 году утверждена Стратегия цифровой трансформации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, являющаяся одной из национальных целей развития Российской Федерации. Показатель, характеризующий достижение национальной цели к 2030 году: «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления».

По итогам 4 квартала 2021 года автономный округ занял 2 место по «цифровой зрелости» среди субъектов Российской Федерации.